

## **NORMAS DE PREVENCIÓN FRENTE AL COVID-19**

Esta temporada nuestro principal objetivo es conseguir que nuestros huéspedes disfruten al máximo de su estancia con nosotros, en condiciones de máxima seguridad sanitaria frente al COVID-19.

Para ello, nos hemos volcado en adaptar todos nuestros protocolos para cumplir con toda la nueva normativa exigida por las autoridades sanitarias en cada momento.

Confiamos en que comprenda la importancia de colaborar en su cumplimiento ya que esta situación nos afecta a todos por igual.

A continuación, le informamos de todos los detalles de cada uno de los servicios que ofrece Hotel Pousada de Portomarin, una vez adaptados a la nueva normativa y adoptadas todas las medidas para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID-19.

Por favor, tenga en cuenta que todos los servicios, horarios y protocolos establecidos podrán sufrir variaciones en función de las nuevas normas que puedan establecer las autoridades competentes en cada momento.

Por su seguridad y la de los demás, le rogamos use mascarilla en las instalaciones interiores de uso común y en todo caso, procure mantener la distancia de seguridad de 1,5 metros con respecto a otros huéspedes y personal del hotel.

Gracias por su comprensión y colaboración.

**LA DIRECCIÓN**

## Recepción 24 horas.

- Hora de entrada en las habitaciones: a partir de las 14h
- Hora de salida de las habitaciones: hasta las 12h
- Atención personalizada en varios idiomas

Con el objetivo de realizar una entrada segura en el hotel, deberá higienizar su calzado en la alfombra desinfectante que encontrará en la puerta de entrada. Para la higienización de manos puede utilizar el dispensador de gel ubicado también en la entrada.

El recepcionista realizará su Check-in mediante una aplicación electrónica para evitar el contacto e intercambio de documentos.

Bajo solicitud, se podrá realizar una llegada anticipada o una salida tardía, siempre que el hotel tenga disponibilidad para ello en el momento de su solicitud.

## Habitaciones

Las características y mobiliario de las habitaciones no han cambiado, a excepción de lo siguiente, de acuerdo con las recomendaciones sanitarias:

- Se suprime el servicio de minibar, aunque se mantiene el minibar vacío.
- Las alfombras y cortinas se higienizan en cada limpieza.
- Se han cambiado las papeleras por otras con tapa y pedal.

**El huésped deberá ausentarse de la habitación durante la limpieza diaria.**

- Su habitación será ventilada durante la limpieza.
- Los suelos, los muebles y el cuarto de baño se limpiarán con productos desinfectantes y viricidas de acuerdo con la normativa sanitaria.
- La lencería limpia tanto de la cama como del baño se colocará cuando la habitación ya se haya higienizada por completo.
- El personal de limpieza ha utilizado todas las medidas de protección personal exigidas por la LPRL.



## Restaurante– Planta 0

Un espacio acogedor para comenzar el día con un buen desayuno y terminarlo con una estupenda cena.

### Horarios:

- Desayuno: 7.00h a 11.00h
- Almuerzo: 13.30h a 16.00h
- Cena: 19.00h a 22.00h.

### DESAYUNOS:

- El desayuno será buffet y se establecerán turnos de 45 minutos para este servicio con ánimo de respetar los aforos y distancias de seguridad recomendadas.
- A la llegada al hotel, durante el Check in, se le informará de los horarios asignados si su reserva incluye desayuno.
- Si desea un horario concreto, rogamos contacte con nosotros a la mayor brevedad y en función de la disponibilidad del servicio nos adaptaremos a sus necesidades.
- Tendremos a su disposición servicio de pic-nic de desayuno que podrá contratar en el momento de la reserva o durante su estancia en el hotel.

### ALMUERZOS Y CENAS:

- El servicio de almuerzo y cena será en mesa pudiendo elegir entre la carta y el menú del día y se establecerán turnos de hora y media, para este servicio, para respetar los aforos y distancias de seguridad recomendadas.
- A la llegada al hotel, durante el Check in, se le informará de los horarios asignados si su reserva es en régimen de media pensión.
- Si desea reservar un horario concreto, rogamos contacte con nosotros a la mayor brevedad y en función de la disponibilidad del servicio nos adaptaremos a sus necesidades
- Diariamente podrá conocer la carta y las alternativas de menú, consultando la app del hotel o mediante los códigos QR que tendrá a su disposición en la propia instalación.
- Tendremos a su disposición servicio de pic-nic para el almuerzo que podrá contratar en el momento de la reserva o durante su estancia en el hotel.

## Servicio de Cafetería – Planta 0

Horario: 8.00h a 23.00h

Disfrute de nuestro servicio de cafetería y de su amplia terraza con vistas al Río Miño.

Podrá consultar la carta mediante los códigos QR que tendrá a su disposición en la propia instalación.

## Piscina Exterior – Planta -1

Horario: 12.00h a 20.00h

Disfrute del sol y de un momento de relax en nuestra piscina exterior.

Esta temporada, se establecerán también **turnos de dos horas** para su uso, por lo que deberá contactar con Recepción durante su estancia para solicitar reserva.

## Uso de las zonas comunes:

Dado que garantizar la distancia de seguridad puede ser complicado en determinados momentos, debe utilizar la mascarilla en todas las instalaciones interiores de uso común. En todo caso, deberá respetar siempre la distancia de seguridad de 1,5 mts con respecto a otros huéspedes y al personal del hotel.

### Salón Social

Libre acceso siempre que el aforo máximo permitido en cada momento no esté completo y respetando la distancia social de 1,5 mts y la higiene necesaria.

## Otras instalaciones y servicios:

### Sauna y Gimnasio:

Por seguridad sanitaria estas instalaciones permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.

**Tienda:** El hotel dispone de un espacio en la Recepción en el que podrá adquirir:

- Productos autóctonos.
- Enseres específicos para peregrinos.
- Productos de higiene y protección anti COVID-19.

### Parking gratuito en el recinto del hotel:

El parking cuenta con 20 plazas y pueden aparcarse tanto vehículos como bicicletas.

### Servicio de lavandería:

El hotel pone a su disposición una instalación de lavandería autoservicio para que pueda lavar y secar su prenda si lo necesita.

### Ascensor:

El hotel dispone de ascensor para el acceso a las plantas de habitaciones desde el hall.

No podrá acceder al mismo en compañía de otros huéspedes, a excepción de su acompañante o familiar.

**Aire acondicionado y calefacción en todas las zonas comunes.**

**Wifi gratuito en todo el hotel.**

Estamos a su entera disposición para aclarar cualquier duda o para aportarle información adicional que pueda necesitar.

Gracias por su colaboración en el cumplimiento de estas normas.

**LA DIRECCIÓN.**